

20210219

## Algemene procedure – Plan van Aanpak Bezoekers en Externe contacten

### **Coronatest bij het minste vermoeden**

We nemen het zekere voor het onzekere en doen een corona-sneltest bij elke bewoner en bij elke medewerker met symptomen van het coronavirus. Zo spelen we zo kort mogelijk op de bal. Wie getest wordt, gaat in quarantaine, minstens tot het resultaat bekend is.

### **De gouden regels blijven uiteraard ook gelden**

- We roepen alle bezoekers en externe hulpverleners op om ook binnen de gebouwen van Triamant een zelf meegebracht **mondmasker** te dragen. In de gemeenschappelijke delen zoals de hall, vergaderruimten, brasserie en gangen is een mondmasker verplicht. Alle medewerkers en bezoekers dragen verplicht een mondmasker bij elk fysiek contact.
- Niezen en hoesten in de elleboog, regelmatig handen wassen.
- **Social distancing van 1,5 meter** (fysiek afstand houden) vormt de beste garantie om een besmetting te voorkomen, alsook geen fysiek contact door handdrukken, knuffels of kussen.
- We roepen op om **verplaatsingen naar de Triamant-buurt zoveel mogelijk te beperken**.

### **Concreet plan van aanpak voor BEZOEKERS EN EXTERNEN bij COVID-19**

#### AFKORTINGEN

|      |                                      |
|------|--------------------------------------|
| EXT  | EXTERNE BEZOEKER                     |
| VAZG | VLAAMS AGENTSCHAP ZORG EN GEZONDHEID |
| VPK  | VERPLEEGKUNDIGE                      |
| PBM  | PERSOONLIJKE BESCHERMINGSMIDDELEN    |

#### **SITUATIE 1**

EXT VOELT ZICH ZIEK

- 1)Kom niet naar Triamant

#### **SITUATIE 2**

EXT IS BIJ TRIAMANT EN VOELT ZICH ZIEK

- 1)Isoleren jezelf onmiddellijk van anderen en verlaat Triamant
- 2)Breng uw contactpersoon bij Triamant op de hoogte
- 3)Laat u testen

#### **Te ondernemen stappen bij resultaat van de (snel)test:**

- Indien resultaat **positief**:
  - testpersoon gaat onmiddellijk in quarantaine voor minimum 7 dagen. Er wordt eventueel een bijkomende PCR-test aangevraagd/uitgevoerd, maar dit is in theorie niet nodig want een positieve sneltest is 100% betrouwbaar.
  - Neem contact met uw contactpersoon bij Triamant indien u de afgelopen 3 tot 7 dagen nauw contact had. Interne stappen worden gevolgd volgens de interne procedure bij Triamant.
- Indien resultaat **negatief**:
  - testpersoon blijft nog 3 dagen waakzaam, respecteert de preventieve afspraken, is uiterst voorzichtig en indien de symptomen aanhouden, dient een PCR test afgenomen. Indien deze positief is worden bovenstaande stappen genomen

#### **SITUATIE 3**

EXT WORDT THUIS GECONTACTEERD DOOR VAZG OF POSITIEF GETEST CONTACTPERSOON

- 1)Blijf thuis, kom niet naar Triamant en volg de richtlijnen van het VAZG

#### SITUATIE 4

EXT WORDT TIJDENS HET BEZOEK AAN TRIAMANT GECONTACTEERD DOOR VAZG OF POSITIEF GETEST CONTACTPERSOON

- 1)Isoleer jezelf onmiddellijk van anderen en verlaat Triamant
- 2)Breng uw contactpersoon bij Triamant op de hoogte
- 3)Laat u testen

#### Te ondernemen stappen bij resultaat van de sneltest:

- Indien resultaat **positief**:
  - testpersoon gaat onmiddellijk in quarantaine voor minimum 7 dagen. Er wordt eventueel een bijkomende PCR-test aangevraagd/uitgevoerd, maar dit is in theorie niet nodig want een positieve sneltest is 100% betrouwbaar.
  - Neem contact met uw contactpersoon bij Triamant indien u de afgelopen 3 tot 7 dagen nauw contact had. Interne stappen worden gevolgd volgens de interne procedure bij Triamant.
- Indien resultaat **negatief**:
  - testpersoon blijft nog 3 dagen waakzaam, respecteert de preventieve afspraken, is uiterst voorzichtig en indien de symptomen aanhouden, dient een PCR test afgenomen. Indien deze positief is worden bovenstaande stappen genomen

#### **Concreet plan van aanpak voor BEZOEKERS EN EXTERNEN bij COVID-19 – inschatting hoog en laag risico contacten**

##### Wat is een contact met hoog risico

Meer dan 15 minuten lang nauw contact\* met een besmette persoon, zonder het correct dragen van mondneusmasker door één van beide personen.

##### Wat is een contact met laag risico

-een persoon die meer dan 15 minuten contact had op een afstand van <1,5 meter waarbij beiden correct het mondneusmasker dragen

-een persoon die slechts kort (minder dan 15 minuten) in nauw contact ( minder dan 1,5 meter) was met een besmette persoon

-een persoon die meer dan 15 minuten in dezelfde kamer/ gesloten omgeving was waarbij wel steeds een afstand van 1,5 meter werd gerespecteerd

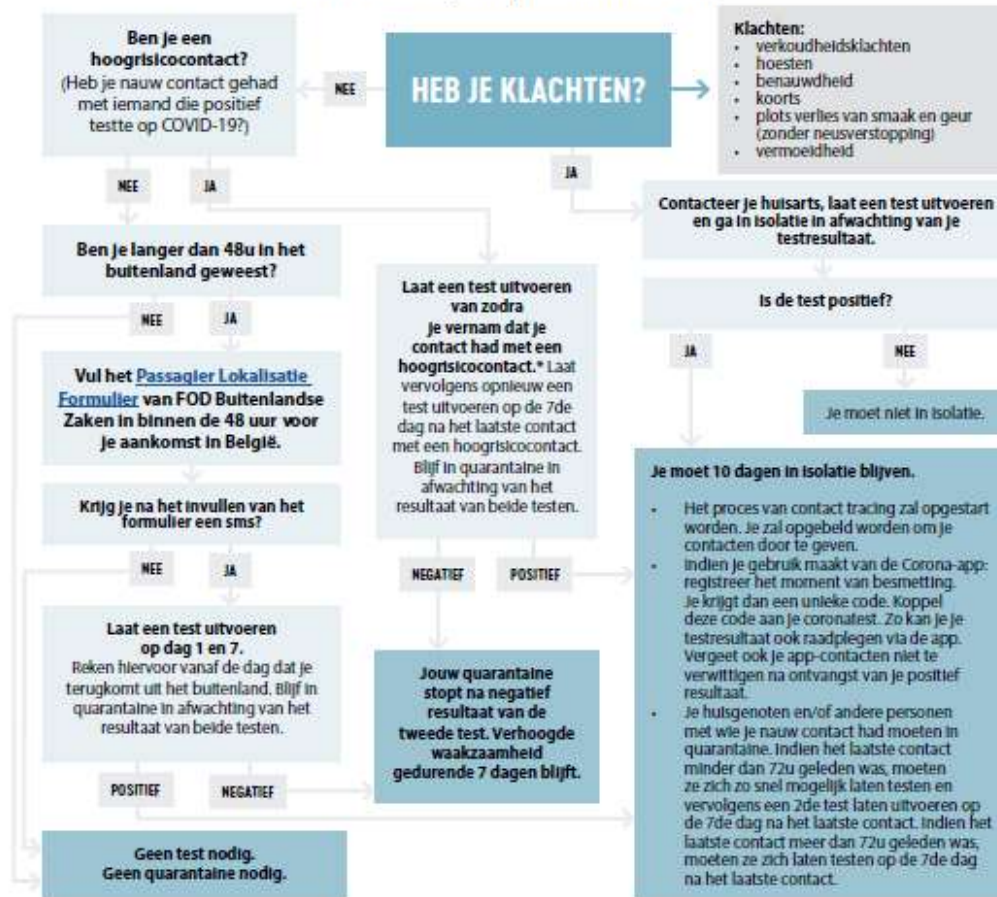
##### Twijfelgevallen

Risico wordt beperkt door herinrichting vergaderruimten (stoelen verwijderen, tafels uit elkaar trekken), organisatorische maatregelen (slechts x-aantal personen toegelaten in de ruimte) en beschermingsmaatregelen zoals handzeep, handalcoholgel, ontsmettingsmiddel voor tafels en stoelen... Echter blijft het resterend risico op besmetting hoog

*\*wat is nauw contact? Persoonlijk contact met minder dan 1,5 m afstand. Bijvoorbeeld: een face-to-face gesprek van langer dan 15 minuten zonder het correct gebruik van mondneusmasker door één van beide personen; een medereiziger binnen twee zitplaatsen van de besmette persoon op het openbaar vervoer zonder het gebruik van mondneusmasker door één van beide; fysiek contact zoals knuffelen, een hand geven of aanrakingen.*

Geldig vanaf 25 januari 2021

## Wanneer moet je je laten testen? Wanneer moet je in quarantaine of isolatie?



### Wat is het verschil tussen quarantaine en isolatie?

| Quarantaine   | Isolatie  |
|---|---|
| Als je terugkomt van een reis uit een rode zone of als iemand met wie je nauw contact had, positief getest heeft op COVID-19 (= JJ bent een hoogrisicocontact), moet je in quarantaine. Die duurt standaard minstens 10 dagen na het laatste contact dat je had met de besmette persoon. Blijf de volgende 7 dagen ook nog waakzaam, ongeacht de resultaten van de test. Je kan besmet zijn. Blijf thuis en ontvang geen bezoek. Je mag pas uit quarantaine wanneer het resultaat van je test op dag 7 negatief is. Voor zorgpersoneel en orde- & veiligheidspersoneel gelden uitzonderingen. | Je moet in isolatie bij een positieve COVID-19 test. Je isolatie duurt minimum 10 dagen, vanaf de dag van testafname of van bij de start van je klachten. Na de periode van 10 dagen mag je uit isolatie gaan als je de 3 voorafgaande dagen geen koorts meer hebt en je klachten duidelijk verbeterd zijn. |

### Hou je altijd aan de 6 gouden regels!



(\*Je krijgt hiervoor de nodige informatie via het contact-tracing proces als je gegevens werden gedeeld door de persoon die positief testte.





## Om te vermijden dat COVID-19 zich opnieuw snel verspreidt onder de bevolking, voeren we contactonderzoek uit.

Als iemand ziek wordt door het virus dat COVID-19 veroorzaakt, vragen we aan die zieke persoon met wie hij contact heeft gehad. Het is immers mogelijk dat die personen besmet zijn. We bellen of bezoeken dan die contactpersonen. We geven advies over wat ze moeten doen om te vermijden dat ze op hun beurt andere mensen in hun omgeving ziek maken. Hoe meer besmettingen we op die manier kunnen vermijden, hoe beter.

Met contactonderzoek proberen we dus samen te verhinderen dat het coronavirus opnieuw opflakert. Het blijft uiteraard belangrijk om de regels te respecteren, zoals regelmatig je handen wassen en afstand houden van elkaar.

De methode voor contactonderzoek is niet nieuw. Het Agentschap Zorg en Gezondheid van de Vlaamse overheid voert al decennialang contactonderzoek uit voor andere ziektes, zoals mazelen en tuberculose. Nu wordt het contactonderzoek verricht voor de nieuwe ziekte COVID-19.

### 1. THUISBLIJVEN BIJ ZIEKTE EN DE DOKTER BELLEN

Heb je klachten zoals hoesten, pijn op de borst, verlies van reuk of smaak, of koorts? Dan kun je besmet zijn met het virus.

- Blijf meteen thuis zodat je geen contact meer hebt met andere mensen; isoleer jezelf.
- Bel je huisarts. Je huisarts geeft je advies en zegt je of en waar je getest kunt worden.
- Je huisarts brengt de bevoegde instanties op de hoogte zodat het contactonderzoek snel kan starten.
- Maak een lijstje van de mensen met wie je contact hebt gehad vanaf twee dagen voor je symptomen vertoende tot het moment dat je jezelf isoleerde. Noteer naast hun naam ook hun telefoonnummer, adres, geboortedatum en e-mailadres.

### Ook je huisgenoten blijven thuis

Als je huisarts vermoedt dat je COVID-19 hebt, moeten je huisgenoten ook thuisblijven. Zij hebben ongetwijfeld nauw en lang contact met je gehad. Het risico is dus groot dat ze ook besmet zijn.



### Het resultaat van je COVID-19-test

Je huisarts brengt je op de hoogte van het resultaat van je test.

- Als je niet besmet bent met het virus en je test **'negatief'** is, hoef je niet meer thuis te blijven, tenzij je huisarts vermoedt dat je toch ziek bent en dat de test verkeerd was.
- Als je besmet bent met het virus en je test **'positief'** is, blijf je thuis zolang je ziek bent en minstens zeven dagen na de start van je klachten.

### 2. CONTACTONDERZOEK: JE WORDT GEBELD OF KRUGT EEN HUISBEZOEK

Zeg je test of je dokter dat je COVID-19 hebt? Het contactonderzoek start.

- Een medewerker van de overheid belt je op. Als het niet past, spreek je een ander moment af.
- De medewerker stelt je een aantal vragen, zodat je zeker niemand vergeet op de lijst van personen met wie je contact gehad hebt. Je kunt zelf ook vragen stellen.
- Voor elk contact wordt ook gevraagd hoelang en van hoe dichtbij dat contact was om het risico voor die contactpersoon in te schatten.
- Het is belangrijk dat je zo volledig mogelijk antwoordt op de vragen van de medewerker. Zo kunnen we verdere besmettingen beperken.

## Wie belt je?

Iemand die werkt in opdracht van de overheid belt je op. In Vlaanderen werkt die persoon in opdracht van het Agentschap Zorg en Gezondheid van de Vlaamse overheid. In Brussel is dat in opdracht van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en in Wallonië van het Agence wallonne pour une vie de qualité (AViQ).

## De medewerker belt je altijd met het nummer 02 214 19 19 of stuurt een sms van het nummer 8811. Een oproep gemist van dit nummer? Je kan zelf terugbellen.

## Als bellen niet lukt

Als het niet lukt om de vragen voor de contactopvolging telefonisch te stellen, komt er iemand bij je thuis langs.

### 3. JE CONTACTPERSONEN KRUGEN ADVIES

We bellen (of bezoeken) de mensen die met een besmette persoon in contact zijn gekomen. Ze krijgen advies wat ze moeten doen om geen andere mensen ziek te maken. We vertellen hen niet wie de besmette persoon is.

## Contactpersonen met een hoger risico

Was je **langere tijd en van dichtbij** in contact met de zieke persoon? Is de persoon bijvoorbeeld een huisgenoot, een collega die naast je zit op kantoor of een beste vriend(in) op school? Dan krijg je het volgende advies.

- Laat je zo snel mogelijk testen, bel naar je huisarts.
- Blijf 7 dagen thuis, ook als je test negatief is.
- Ga alleen naar buiten als het niet anders kan. Draag dan altijd een mondmasker. Je mag wel in je eigen tuin of op je terras komen.
- Ontvang geen bezoek.
- Meet 2 keer per dag je temperatuur.
- Bel meteen je huisarts als je symptomen zoals koorts of hoesten krijgt.
- Kom je voor je werk vaak in contact met kwetsbare mensen, bijvoorbeeld ouderen? Dan word je na 12 dagen quarantaine getest, ook als je geen symptomen hebt gehad.

### Contactpersonen met een lager risico



Heb je **niet lang of niet van dichtbij** contact gehad met een zieke persoon? Dan hoef je niet thuis te blijven. Leef wel de volgende richtlijnen na:

- Respecteer de hygiënegevels
- Doe je activiteiten liefst buiten.
- Denk aan kwetsbare mensen.
- Hou afstand (1,5m).
- Beperk je nauwe contacten.
- Volg de regels over bijeenkomsten.
- Draag altijd een mondmasker als je het huis verlaat.
- Bel je huisarts en blijf thuis als je symptomen krijgt.

### Download CoronaAlert

Met de app CoronaAlert kan het contactonderzoek nog beter gebeuren. Dankzij de app worden ook contactpersonen verwittigd die je niet kent. Surf naar [www.coronaalert.be](http://www.coronaalert.be) voor meer info.

### Vragen over contactopvolging?

- [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be)
- 0800 14 688
- [www.zorg-en-gezondheid.be/contactonderzoek](http://www.zorg-en-gezondheid.be/contactonderzoek)

Voor contactonderzoek word je altijd gebeld met het nummer 02 214 19 19.

### VERTROUWELIJK EN GEEN CONTROLE

- De informatie die je geeft, gebruiken we alleen om het nodige advies te geven aan de personen met wie je contact hebt gehad vanaf 2 dagen voor je symptomen tot je isolatie.
- De persoon die jou opbelt of bezoekt, gaat vertrouwelijk om met je gegevens en respecteert je privacy.
- De informatie die je geeft, wordt niet gebruikt om te controleren of je de maatregelen van de overheid naleeft. De informatie wordt evenmin doorgegeven aan de politie of aan andere controlediensten.
- Alleen de bevoegde dienst voor contactonderzoek krijgt toegang tot de lijst met contacten die je doorgeeft, nooit je werkgever, collega's, familie, politie of andere overheidsdiensten.
- De contactpersonen krijgen je naam ook niet te horen, je blijft anoniem.
- De enige uitzondering is als je in een instelling bent geweest waar veel mensen verblijven, zoals een school of woonzorgcentrum. Dan bespreken we vertrouwelijk met de verantwoordelijke larts wat er moet gebeuren om daar een uitbraak te vermijden.

Agentschap Zorg en Gezondheid  
Koning Albert II-laan 35 bus 33  
1030 BRUSSEL  
[www.zorg-en-gezondheid.be](http://www.zorg-en-gezondheid.be)

Vlaanderen is zorg

## CONTACTONDERZOEK

Samen het virus vertragen

AGENTSCHAP ZORG & GEZONDHEID

[zorg-en-gezondheid.be](http://zorg-en-gezondheid.be)

**Vragenlijst corona: In te vullen op eer door elke bezoeker of externe voorafgaand aan deelname aan een fysiek overleg of vergadering bij Triamant**

- |  |          |
|--|----------|
| 1) Ik had de afgelopen 3 tot 7 dagen last van Covid-19 achtige symptomen (hoofdpijn, keelpijn, koorts, diarree, smaakverlies, geurverlies,...)   | JA / NEE |
| 2) Ik ben de afgelopen 3 tot 7 dagen in contact geweest met een Covid-19 besmet persoon  | JA / NEE |
| 3) Ik heb mij geregistreerd bij aankomst   | JA / NEE |
| 4) Ik heb mijn handen bij aankomst bij Triamant ontsmet  | JA / NEE |
| <input type="checkbox"/> Ik verklaar dat ik mijn contactpersoon bij Triamant na dit bezoek onmiddellijk zal contacteren indien ik de komende 14 dagen Covid-19 achtige symptomen zou krijgen |          |
| <input type="checkbox"/> Ik verklaar dat bovenstaande naar eer en geweten correct werd ingevuld  |          |

NAAM

DATUM

HANDTEKENING

Indien op vraag 1) en/of vraag 2) hierboven 'JA' werd geantwoord zal u de toegang tot Triamant geweigerd worden indien u geen negatieve coronatest kan voorleggen.